

Algemene voorwaarden – Beerwalk Groningen

Door het gebruik van deze website, deelname aan de activiteiten en andere gerelateerde diensten en producten hier aangeboden door Beerwalk Groningen, gaat u als gebruiker akkoord met de hier vermelde voorwaarden:

Bijzondere voorwaarden

Beerwalk Groningen behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de website zelf alsook op de ter beschikking gestelde informatie. Geen enkele informatie mag worden gereproduceerd zonder vermelding en toestemming van Beerwalk Groningen.

Beerwalk Groningen is nooit aansprakelijk voor enige schade die zou kunnen ontstaan uit het gebruik van verstrekte informatie op deze website. Elk gebruik van informatie op deze website is volledig op eigen risico.

Banners en hyperlinks naar andere websites zijn enkel bedoeld voor het gemak van de gebruikers en Beerwalk Groningen aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan. Wij kunnen geen garantie bieden met betrekking tot de juistheid of volledigheid of legitimiteit van de inhoud van dergelijke sites, of de betrouwbaarheid, kwaliteit en effectiviteit van de producten die via externe websites worden aangeboden. Een koppeling naar een externe site impliceert geen goedkeuring van de standpunten, informatie of producten verstrekt of in het bezit van dergelijke websites.

Beerwalk Groningen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische defecten aan zijn website, boekingsmodule of webshop, die veroorzaakt werden door oncontroleerbare omstandigheden. Beerwalk Groningen streeft naar optimale beschikbaarheid van zijn online diensten maar kan geen continue beschikbaarheid van informatie garanderen. Beerwalk Groningen kan beslissen om de website voor een bepaalde tijd offline te halen voor onderhoud en upgrades.

Privacybeleid

Beerwalk Groningen zal persoonlijke informatie verzamelen die door de gebruiker vrijwillig werd verleend via onze website of per e-mail. We verzamelen deze gegevens zodat we onze aanbiedingen en diensten blijvend kunnen verbeteren. Deze informatie wordt door Beerwalk Groningen zorgvuldig bewaard en niet aan derden meegedeeld. De informatie zal louter worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en om gepersonaliseerde, periodieke informatie rond zijn diensten en producten te verstrekken. De persoonlijke informatie kan steeds worden gecontroleerd, gewijzigd of verwijderd door eenvoudige aanvraag op het volgende e-mailadres: info@beerwalkgroningen.nl.

Beerwalk Groningen volgt de wettelijke Europese GDPR-bepalingen. Persoonsgegevens worden uitsluitend in overeenstemming met dit privacybeleid verzameld, verwerkt en gebruikt door Beerwalk Groningen. Mocht u meer informatie wensen of vragen hebben over privacy, dan kunt u met ons contact opnemen via info@beerwalkgroningen.nl.

In sommige gevallen is openbaarmaking aan nationale en internationale overheden en/of de rechter wegens voorafgaande administratieve of gerechtelijke bevel, vereist door de wet. In deze gevallen is de overdracht in overeenstemming met de wettelijke vereisten en alleen als de bekendmaking noodzakelijk is.

De volgende informatie geeft u een overzicht van de soorten gegevens die Beerwalk Groningen, als eigenaar van de website, verzamelt, bewaart en verwerkt wanneer u gebruik maakt van onze website en hoe deze bescherming uw persoonlijke rechten en privacy garandeert.

Contact

U kunt ons vragen stellen via info@beerwalkgroningen.nl. Om deze gegevens te verwerken, verzamelen wij uw contactgegevens (naam en e-mailadres). Deze gegevens, alsook alle correspondentie die wordt uitgewisseld, zal door ons opgeslagen en gebruikt worden om de dienstverlening te verbeteren.

Internetverbinding

Wanneer u een pagina van Beerwalk Groningen bezoekt, kunnen wij uw IP-adres, de datum en tijd van uw bezoek, de opgehaalde gegevens en de versie van uw browser, alsook alle informatie die standaard wordt ingediend, verzamelen. Het identificeren van een persoon met de verzamelde gegevens is niet mogelijk. We gebruiken deze gegevens om fouten te voorkomen, alsook om onze diensten te verbeteren.

Cookies

Cookies worden gebruikt op de homepagina. Cookies zijn tekstbestanden die opgeslagen worden op de computer van de gebruiker wanneer hij surft. We maken gebruik van sessiecookies, die, afhankelijk van welke instellingen u heeft in uw browser, worden verwijderd wanneer u de browser sluit. Daarnaast gebruiken we ook permanente cookies die worden gebruikt buiten de sessie. Deze permanente cookies worden gebruikt om onze diensten gebruiksvriendelijker, effectiever en veiliger te maken. Dankzij deze bestanden is het mogelijk om u informatie te tonen die afgestemd is op uw interesses. U kunt het gebruik van cookies weigeren, door deze te blokkeren op uw browser.

Leveringsvoorwaarden

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de klant van het aanbod van Beerwalk Groningen inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de klant zo spoedig mogelijk een bevestiging en/of een factuur.

De klant is de persoon die de boeking uitvoert of de contractant. Hij of zij stelt zich garant voor de personen die in zijn boeking zitten inbegrepen. Wie een boeking voor twee of meer personen uitvoert, staat dus in als verantwoordelijke voor deze twee of meer personen en als vertegenwoordiger van onderstaande verkoopvoorwaarden voor alle deelnemers aan zijn boeking, ook bij annulering (zie verder). "De klant" omvat in dit specifieke voorbeeld dus twee of meer personen.

Bij boeking, verklaart de klant kennis te hebben genomen van de aard en inhoud van Beerwalk Groningen, zoals gecommuniceerd op de website en bij de boekingsbevestiging. Over deze inhoud kan niet onderhandeld worden, noch kan hierover nadien enige klacht of schadeclaim gevoerd worden.

Bij boeking, gaat de klant akkoord met alle risico's in verband met zijn deelname aan de activiteiten en accepteert deze zonder beperkingen. De klant begrijpt dat de activiteiten plaatsvinden in de openbare ruimte onder omstandigheden grotendeels buiten de controle van Beerwalk Groningen. De klant gaat akkoord zich te schikken naar de algemene gedragingen en wettelijke bepalingen die gelden in openbare ruimten. Openbare dronkenschap wordt niet getolereerd en kan aanleiding geven tot onmiddellijke uitsluiting van Beerwalk Groningen of zijn deelnemende café's, zonder dat hierover discussie kan gevoerd worden, actie kan voortvloeien of een schadeclaim kan ingediend worden. We raden de klant ook aan bij transport met eigen, niet openbare vervoersmiddelen per gezelschap een BOB aan te stellen die zich onthoudt van alcoholische consumpties.

De klant begrijpt en bevestigt dat zijn deelname aan de activiteiten vrijwillig is. Hij/zij verklaart zich in goede gezondheid en lijdt aan geen lichamelijke of geestelijke aandoening die deelname aan de activiteit zou kunnen verhinderen. De klant accepteert alle risico's: bekende en onbekende, voorzienbare en onvoorzienbare, die op enigerlei wijze verband houden met zijn/haar deelname aan de activiteiten. De klant accepteert de persoonlijke verantwoordelijkheid voor elke aansprakelijkheid, letsel, verlies of schade die op enigerlei wijze verband houdt met zijn/haar deelname aan de activiteit.

De klant verleent Beerwalk Groningen het onbeperkte auteursrecht en toestemming om fotografische portretten, foto's, videobeelden en/of audio-opnames te maken van zijn/haar deelname aan de activiteiten en deze te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden.

Betalingen

De klant kan bij zijn boeking vooraf bij specifieke aanvraag of bij zijn eigen boeking een geautomatiseerde factuur opvragen. Deze krijgt hij toe na betaling en dus definitieve boeking van Beerwalk Groningen.

Wanneer de klant zelf zijn boeking via de website uitvoert, moet hij/zij direct betalen om de reservatie te vervolledigen. Vanaf betaling en na acceptatie van de Algemene voorwaarden, is de boeking compleet. Wanneer de klant door Beerwalk Groningen een (groeps)boeking laat uitvoeren, krijgt hij/zij een mail met betalingsuitnodiging om de reservatie te vervolledigen. De betaling via deze mail en dus de vervollediging van de boeking kan op een later tijdstip, maar dient wel voor aanvang van de Beerwalk Groningen te geschieden.

Om vlot en veilig betalingsverkeer te garanderen werkt Beerwalk Groningen samen met Mollie. Beerwalk Groningen accepteert de volgende betaalmethodes: iDeal en Tikkie.

Leeftijdsbepaling

Boeking en/of deelname aan een activiteit door een persoon die nog geen 18 jaar oud is niet mogelijk. Het staat de gids van de Beerwalk Groningen vrij een bewijs van leeftijd te vragen aan de deelnemers van de Beerwalk Groningen om de wettelijke minimumleeftijd van 18 jaar te kunnen vaststellen. Wie geen wettelijke leeftijdsbepaling kan aantonen of dit niet wenst voor te leggen, kan geweigerd worden. Dit kan geen aanleiding geven tot enige vorm van discussie, actie of schade.

Klachten/geschillen

Klachten of geschillen kunnen best onderling geregeld worden via info@beerwalkgroningen.nl.

De klant bevrijdt hierbij altijd en onvoorwaardelijk Beerwalk Groningen van alle claims, acties, schade, aansprakelijkheid, verlies, kosten en uitgaven voor de dood, letsel, verlies of beschadiging van eigendom, die op enigerlei wijze zouden kunnen voortvloeien uit deelname aan de activiteiten, het gebruik van andere aangeboden diensten of aangekochte producten.

Op grond van de overeenkomst tussen Beerwalk Groningen en de klant en de Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst of de daarop van toepassing verklaarde algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter wordt aangewezen.